

Datenschutzerklärung

Maria João Viegas Rodrigues als Einzelunternehmerin (hier: International Travel Partners) gewährt den Schutz Ihrer personenbezogener Daten im Rahmen der Datenschutzgesetze und der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (DSGVO). In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

Im Rahmen der Vorschriften der DSGVO 2016/679 werden folgende Begriffe definiert, die wir in unserer Datenschutzerklärung verwenden (gem. dem Originaltext der Grundverordnung):

- „Personenbezogene Daten“: Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.
- „Verarbeitung“: Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
- „Einschränkung der Verarbeitung“: die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.
- „Einwilligung“ der betroffenen Person: jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
- „Pseudonymisierung“: die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen.

- „Profiling“: jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliches Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.
- „Verantwortlicher“: die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- „Auftragsverarbeiter“: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
- „Empfänger“: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.
- „Dritter“: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

I. Allgemeines

Der Besuch unseres Internetauftritts ist grundsätzlich ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Unserer Website wird von der Firma Makolan Informationstechnik, Bredelaerstraße 57, 40474 Düsseldorf gehostet. Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit der Firma Makolan Informationstechnik abgeschlossen.

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Frau Maria João Viegas Rodrigues
 Sanddornweg 58
 45481 Muelheim a.d. Ruhr
 Deutschland
 Tel: (0)208 4445424
 e-mail: Gica.Rodrigues@i-t-p.net

II. Zweck und Nutzung personenbezogener Daten. Rechtfertigungsgründen.

Die Nutzung personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen. Dies ist erforderlich für die Kontaktaufnahmen mit Ihnen.

Bei allen Kontaktanfragen werden die Daten einmalig verschlüsselt per Email übermittelt.

Die darin enthaltenen persönlichen Daten (z. B. Name, Email) werden von der Email-Inbox vertraulich heruntergeladen und nur zum gedachten Zweck in einem Passwort-geschützten Computer im Büro von International Travel Partners gespeichert. Sie werden von uns verarbeitet, nämlich für die Kommunikation mit Ihnen. Ihre persönlichen Daten werden nach der Erfüllung des Zwecks (z. B. Kontaktaufnahme, Angebot, Vertragsverarbeitung) gelöscht.

Eine Erhebung, Speicherung und weitere Verarbeitung durch International Travel Partners über die Abwicklung des Zwecks Ihrer Anfragen hinaus erfolgt nicht.

Wir möchten Sie auch informieren, dass über die Einwilligung hinaus sonstige Rechtfertigungsgründe uns die Verarbeitung der persönlichen Daten und ihre Nutzung erlauben:

- Erfüllung eines Vertrages (zweckgebunden).
- Erfüllung vorvertraglicher Schritte (zweckgebunden).
- Rechtliche Verpflichtungen (Beispiele: Rechnungsausstellung, Steuer)
- Interessensabwägung: wenn ein konkretes Interesse Ihrerseits besteht, welches nachvollziehbar und dokumentiert ist, und die Verarbeitung im Sinne des angestrebten Zwecks erfolgt.

- Beispiele:
 - Sie treffen uns persönlich auf einer Veranstaltung und geben uns Ihre Visitenkarte, mit der Bitte, Informationen über unsere Services per Post zukommen zu lassen.
 - Sie rufen uns an, hinterlassen Ihren Namen und Telefon und bitten uns darum, Sie mit einem Angebot zurückzurufen.

Sie dürfen Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Daten werden solange gespeichert bleiben, wie eine geschäftliche Beziehung mit Ihnen besteht oder wir Ihre Einwilligung haben. Unberührt hiervon bleiben abgaben- bzw. handelsrechtliche Vorschriften, die ggf. längere Aufbewahrungsfristen vorschreiben.

Im Rahmen des Versands eines Briefes oder Pakets an Sie, werden wir zur Abwicklung die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten (Name und Vorname, Adresse) an die Deutsche Post weitergeben.

Darüber hinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass wir hierzu aufgrund gerichtlicher Entscheidung oder von Gesetzes wegen verpflichtet sind.

Wir setzen keine Methoden des Profilings ein.

III. Rechte auf Bestätigung, Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Datenübertragbarkeit und Widerruf

Sie erhalten jederzeit kostenlos Auskunft der bei uns über Sie vor der Löschung gespeicherten personenbezogenen Daten.

Darüberhinaus, steht Ihnen gemäß der DSGVO 2016/679 folgende Rechte ein:

Recht auf Bestätigung: eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und besonders auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;

- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung der betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung (oder Recht auf „vergessen werden“):

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 der DSGVO (Angebot direkt an einem Kind unter 16 Jahren ohne Einwilligung durch den Träger der elterlichen Verantwortung) erhoben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihrer Person überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, Ihre betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Widerspruch:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.

Auf das Vorhandensein von o.g. Anprüchen, die die DSGVO 2016/679 Ihnen zugesteht, weisen wir hin.

In all diesen Fällen richten Sie Ihre Anfrage bitte schriftlich, per Post oder E-Mail an uns.

Wir weisen Sie auch darauf hin dass jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden

personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt (gem. Originaltext der Verordnung 2016/679).

IV. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, werden auf dieser Seite sogenannte „Cookies“ verwendet. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Nach dem Ende der Browser-Sitzung werden die meisten der verwendeten Cookies wieder von Ihrer Festplatte gelöscht („Sitzungs-Cookies“). Die sogenannten „dauerhaften Cookies“ verbleiben dagegen auf Ihrem Rechner und ermöglichen so, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wir verwenden Cookies, die für die Funktionalität unserer Website notwendig sind (Karten und Mehrsprachigkeit). Es werden auch Statistiken erhoben, um die Interaktivität der Nutzer mit der Karte zu analysieren. Diese Informationen sind anonym und enthalten keine personenbezogenen Daten.

Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen zu verhindern, wodurch allerdings der Funktionsumfang unserer Website eingeschränkt werden kann.

V. Datensicherheit

Wir sind bemüht Ihre personenbezogenen Daten mittels technischer und organisatorischer Maßnahmen so zu speichern, dass sie für Dritte unzugänglich sind. Bei der Kommunikation über das Internet (z.B. via E-Mail) kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen trifft der Verantwortliche und die Auftragsverarbeiter, mit denen Verträge abgeschlossen sind, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; diese Maßnahmen schließen gegebenenfalls unter anderem Folgendes ein:

- die Pseudonymisierung und Maskierung personenbezogener Daten;

- die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen;
- die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen;
- ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

VI. Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

VII. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die folgende Internet-Seite von International Travel Partners: www.i-t-p.net. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Webseiten von Dritten.

Die Website kann Hyperlinks zu und von Webseiten Dritter enthalten. Wenn Sie einen Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass sich diese Datenschutzerklärung nicht auf etwaig verlinkte Webseiten von Dritten erstreckt. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen von Drittseiten, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Webseiten übermitteln.

VIII. Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wenden Sie sich bei Fragen, Kommentaren und Anfragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gern unter den oben angegebenen Kontaktdaten an uns.

IX. Links zu anderen Seiten

Soweit es nicht offensichtlich erkennbar ist, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie ggf. einen externen Link anklicken. Wir haben bei externen Websites keinen Einfluss auf deren Inhalt und die Gestaltung dieser Seiten. Die Angaben und Versicherungen in dieser

Datenschutzerklärung gelten daher nur für unsere Website und nicht für Websites anderer Anbieter.